

# CADERNO DE PROVA

Estado de Santa Catarina  
Prefeitura Municipal de São José

Concurso Público • Edital 003/2015/GAB

<http://saudesaojose.fepese.org.br>

## ACS | Agente Comunitário de Saúde



Desejamos a  
você uma  
Boa Prova!

### Instruções



**Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.**

\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

### Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

### Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



29 de novembro



25 questões



das 14 às 17h30



3h30 de duração\*

# Conh. Gerais

(10 questões)

## Língua Nacional

5 questões

Leia o texto.

### Agente Comunitário de Saúde

Oficialmente implantado pelo Ministério da Saúde em 1991, o então Programa de Agentes Comunitários de Saúde (PACS) teve início no fim da década de 80 como uma iniciativa de algumas áreas do Nordeste (e outros lugares, como o Distrito Federal e São Paulo) em buscar alternativas para melhorar as condições de saúde de suas comunidades. Era uma nova categoria de trabalhadores, formada pela e para a própria comunidade, atuando e fazendo parte da saúde prestada nas localidades.

Hoje, a profissão de agente comunitário de saúde (ACS) é uma das mais estudadas pelas universidades de todo o País. Isso pelo fato de os ACS transitarem por ambos os espaços – governo e comunidade – e intermediarem essa interlocução. O que não é tarefa fácil.

O agente comunitário de saúde tem um papel muito importante no acolhimento, pois é membro da equipe que faz parte da comunidade, o que permite a criação de vínculos mais facilmente, propiciando o contato direto com a equipe.

<http://dab.saude.gov.br/>

#### 1. Assinale a alternativa em que a frase está escrita **corretamente**.

- a. ( ) Avisei ele sobre o problema que encontrei lá.
- b. (X) Os agentes comunitários já têm como fazer um bom trabalho.
- c. ( ) Dei o remédio ao paciente que reclamou de dor na vista.
- d. ( ) Chegou, no escritório, cinquenta caixas com máscaras para proteção da gripe.
- e. ( ) Chegou atrasado ao serviço, já era meio dia e meio.

#### 2. Sobre o texto, assinale a alternativa **correta**.

- a. ( ) O PACS e o ACS são importantes no acolhimento.
- b. ( ) O PACS ainda não foi oficialmente implantado pelo Governo.
- c. ( ) O PACS foi criado e implantado no final da década de 80.
- d. ( ) O agente de saúde não era uma nova categoria de trabalhador, pois ela já existia há muito tempo.
- e. (X) Atualmente a profissão de agente comunitário é foco de estudo de universidades do Brasil.

#### 3. Analise a seguinte situação:

Você precisa sair mais cedo e seu colega de trabalho ainda não chegou. Você deixará a ele um bilhete. Você é do sexo feminino e seu colega é do sexo masculino. Abaixo são mostradas alternativas de bilhetes que você pode deixar para seu colega. Os nomes dos interlocutores são José e Maria.

Assinale a alternativa que mostra o bilhete escrito de forma mais **correta**.

- a. ( ) Amigo José tive que sair mais cedo. Depois lhe explico o que aconteceu. Fui! Obrigado Maria.
- b. ( ) Amiga, sai mais cedo por motivo de força maior. Assumi meu posto, está bem? José.
- c. ( ) Tive que sair mais cedo, peço a gentileza de, cobrir meu horário. Obrigado. Maria.
- d. (X) Olá José, precisei sair mais cedo hoje. Amanhã te falo o motivo. Bom trabalho! Maria.
- e. ( ) Olá amiga! Podes, por gentileza, me substituir. Fui embora mais cedo. Depois eu, te explico melhor. Obrigado José.

4. Você é agente comunitário e precisa interditar determinado local em uma comunidade. Assinale a alternativa que apresenta a placa com a escrita mais adequada para isso.

- a.  A entrada neste local é proibida.
  - b.  É proibido a entrada neste local.
  - c.  Não entre aqui. Proibido a entrada.
  - d.  Nesse local, por precaução não deve entrar pessoas.
  - e.  As pessoas dessa comunidade estão proibida de entrar nesse local.
- 

5. Suponha que você necessite encaminhar um pedido formal ao Diretor de seu Departamento. Esse pedido é um direito seu e será feito com base na legislação que trata do assunto.

Assinale a alternativa que mostra o tipo de documento que deve usar para fazer esse pedido.

- a.  Ofício
  - b.  Bilhete
  - c.  Requerimento
  - d.  Ofício Circular
  - e.  Carta
- 

## Higiene e segurança do trabalho 5 questões

---

6. O Equipamento de Proteção Individual (EPI) é todo dispositivo ou produto, de uso individual, utilizado pelo trabalhador, destinado à proteção contra riscos capazes de ameaçar a sua segurança e a sua saúde.

Ele deve sempre ser usado primordialmente para:

- a.  Evitar acidentes de trabalho.
- b.  Evitar demissões por justa causa.
- c.  Evitar indenizações por danos morais por parte da empresa.
- d.  Permitir a uniformização das roupas usadas por todos trabalhadores.
- e.  Identificar, pelo uso de diferentes cores, os cargos de chefia, sub-chefia, etc.

7. Uma alimentação saudável deve ser equilibrada.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** a maior fonte calórica encontrada nos alimentos.

- a.  Proteínas.
  - b.  Gorduras.
  - c.  Vitaminas.
  - d.  Carboidratos.
  - e.  Sais minerais.
- 

8. Em caso de um acidente com queimadura por um líquido aquecido como água fervente, por exemplo, a primeira medida a ser tomada deve ser:

- a.  Aplicar um creme hidratante sobre a área da queimadura.
  - b.  Aplicar um óleo hidratante ou óleo de cozinha de girassol.
  - c.  Aplicar substâncias oleosas como margarina ou manteiga.
  - d.  Colocar a área queimada em água gelada até passar a dor.
  - e.  Colocar a área queimada em água em temperatura ambiente até passar a dor.
- 

9. As vacinas, tanto as obrigatórias quanto as específicas para determinados ambientes de trabalho, são importantes porque:

- a.  Ajudam no controle da glicemia em trabalhadores diabéticos.
- b.  Diminuem a incidência de acidentes de trabalho.
- c.  Previnem o desenvolvimento de doenças infectocontagiosas preveníveis.
- d.  Melhoram a imunidade do trabalhador para todo tipo de doenças.
- e.  Melhoram as condições locais de ambientes de insalubridade.

10. A higiene das mãos em ambientes hospitalares, além de ser uma prática de higiene pessoal, contribui para:

- a. ( ) Evitar acidentes de trabalho.
- b. ( ) Manter o ambiente de trabalho limpo.
- c. ( ) Diminuir as condições insalubres de trabalho.
- d. (X) Diminuir a incidência de infecções hospitalares.
- e. ( ) Evitar o uso excessivo de agentes degermantes como clorexidina e iodopovidona.

## Conhecimentos Específicos

(15 questões)

11. Analise o texto abaixo de acordo com a Lei 8.142/90:

A ..... reunir-se-á cada ..... anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes, convocada pelo ..... ou, extraordinariamente, por este ou pelo Conselho de Saúde.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. ( ) Comissão Nacional de Saúde • 3 • Prefeito
- b. ( ) Conferência de Saúde • 2 • Comitê gestor
- c. (X) Conferência de Saúde • 4 • Poder Executivo
- d. ( ) Comissão Intergestores Bipartite • 2 • Secretário Estadual de Saúde
- e. ( ) Comissão Intergestores Tripartite • 4 • Poder Legislativo

12. Relacione abaixo os fundamentos e as diretrizes da Atenção Básica (Portaria 2488/2011) com suas respectivas definições:

### Coluna 1 Fundamentos e diretrizes

1. Adscrição dos usuários
2. Vínculo
3. Longitudinalidade do cuidado
4. Integralidade

### Coluna 2 Definições

- ( ) Articulação das ações de promoção à saúde, prevenção de agravos, vigilância à saúde, tratamento e reabilitação.
- ( ) Responsabilização entre profissionais e usuários ao longo do tempo e de modo permanente, acompanhando os efeitos das intervenções em saúde e de outros elementos na vida dos usuários.
- ( ) Processo de vinculação de pessoas e/ou famílias e grupos a profissionais/equipes, com o objetivo de ser referência para o seu cuidado.
- ( ) Construção de relações de afetividade e confiança entre o usuário e o trabalhador da saúde.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ( ) 1 • 2 • 4 • 3
- b. ( ) 2 • 4 • 3 • 1
- c. ( ) 3 • 1 • 2 • 4
- d. ( ) 3 • 2 • 1 • 4
- e. (X) 4 • 3 • 1 • 2

13. No processo de territorialização, considera-se como território-área o:

- a. ( ) Local onde vive uma família específica.
- b. (X) Espaço-população adstrita, que estabeleça vínculo e relação com uma unidade de saúde.
- c. ( ) Espaço de administração dos serviços de saúde pelo município.
- d. ( ) Território em que há uniformidade de características socioeconômicas.
- e. ( ) Terreno em que a unidade básica de saúde se localiza.

**14.** De acordo com a Lei nº 11350/2006, são consideradas atividades do Agente Comunitário de Saúde, na sua área de atuação:

1. A utilização de instrumentos para diagnóstico clínico e epidemiológico da comunidade onde atua.
2. A promoção de ações de educação para a saúde individual e coletiva.
3. O estímulo à participação da comunidade nas políticas públicas voltadas para a área da saúde.
4. A realização de visitas domiciliares periódicas para monitoramento de situações de risco à família.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. ( ) São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- c. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d. (X) São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. ( ) São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

**15.** Os usuários com diabetes mellitus devem receber cuidado principalmente nas unidades básicas de saúde.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao assunto.

- a. (X) No Sistema de Informação da Atenção Básica (SIAB), há fichas específicas para o acompanhamento de pessoas com diabetes pelo Agente Comunitário de Saúde.
- b. ( ) Assim como os casos de derrame e de infarto, os portadores de diabetes são marcadores do SIAB e sua notificação mensal é função do médico.
- c. ( ) Os casos de diabetes não precisam ser representados no mapa da Área de Saúde, mas devem ser registrados na ficha B dos Agentes Comunitários de Saúde.
- d. ( ) As Equipes de Saúde da Família costumam organizar grupos de usuários com diabetes, mas não há, no SIAB, informações específicas sobre a diabetes.
- e. ( ) O SIAB deve ser alimentado diariamente com dados sobre os portadores de diabetes mellitus, tendo em vista que esta consiste em uma doença de notificação compulsória.

**16.** Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F), no que se refere à prevenção e ao monitoramento de risco ambiental e sanitário de uma microárea:

- ( ) O acesso precário a bens e serviços, tais como água, luz elétrica, transporte; o uso incorreto de venenos na lavoura; a poluição do ar ou da água e o esgoto a céu aberto são condições que aumentam o risco de as pessoas adoecerem.
- ( ) Não compete ao Agente Comunitário de Saúde trabalhar com a prevenção de riscos sanitários e ambientais, pois isto é atribuição exclusiva dos agentes de endemias, os quais devem enfrentar este problema visitando os domicílios.
- ( ) Entende-se por microáreas de risco os espaços dentro de um território que apresentam condições mais favoráveis ao aparecimento de doenças e acidentes. Por exemplo: áreas mais propensas à inundação, áreas próximas de barreiras ou encostas, áreas com maior incidência de crimes e acidentes.
- ( ) Existem situações de risco que afetam a pessoa individualmente e, portanto, têm soluções individuais. Outras atingem um número maior de pessoas em uma mesma comunidade, o que irá exigir uma mobilização coletiva, por meio da participação da comunidade integrada às autoridades e aos serviços públicos.
- ( ) O risco ambiental é importante apenas no caso de doenças infectocontagiosas, não apresentando relação direta com problemas crônicos de saúde ou incapacidades eventuais.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ( ) V•V•V•F•F
- b. (X) V•F•V•V•F
- c. ( ) F•V•F•F•V
- d. ( ) F•F•V•V•V
- e. ( ) F•F•F•V•F

17. Caso os usuários reclamem de problemas de falta de segurança e iluminação pública na área de uma unidade básica de saúde.

Indique a forma **correta** de encaminhar a situação enquanto Agente Comunitário de Saúde.

- a. ( ) Estimular os usuários a ir à Prefeitura fazer reclamações sobre as condições precárias do bairro.
- b. ( ) Orientar os usuários e residentes na área a realizar reparos no sistema de iluminação por conta própria.
- c. ( ) Explicar aos usuários que os Agentes Comunitários de Saúde não podem contribuir para a resolução desses problemas, visto que não são questões de saúde.
- d. ( ) Recomendar aos moradores que evitem transitar no bairro à noite, especialmente nos horários de menor movimento.
- e. (X) Mobilizar o Conselho Local de Saúde ou Associação de Moradores, em colaboração com os colegas da Equipe de Saúde da Família, usuários e outros serviços.

---

18. Assinale a alternativa que indica **corretamente** a principal forma de transmissão da tuberculose.

- a. (X) Vias aéreas superiores.
- b. ( ) Contato direto com a pele.
- c. ( ) Contato com sangue infectado.
- d. ( ) Convívio com animais silvestres ou domesticados.
- e. ( ) Transmissão da mãe para o filho, durante a gestação.

---

19. Os principais sinais e sintomas da dengue são:

- a. ( ) Dor de cabeça, cansaço, náusea e diarreia.
- b. ( ) Sangramento do nariz, palpitações, tontura e febre alta.
- c. (X) Febre alta, mal-estar, perda de apetite e dores musculares/nos olhos.
- d. ( ) Prisão de ventre, sede constante, dificuldade para dormir e tonturas.
- e. ( ) Dores de barriga, inchaço nas pernas, indisposição e vista cansada.

20. A hanseníase é uma doença que o Ministério da Saúde tem como meta eliminar como problema de saúde pública.

Sobre a hanseníase, é **correto** afirmar:

- a. ( ) Deve ser tratada exclusivamente no ambiente hospitalar, em área de isolamento para evitar a contaminação de pessoas sadias, dado seu alto grau de contágio.
- b. ( ) É frequentemente transmitida por meio de relações sexuais não protegidas ou da mãe para a criança, durante o período gestacional.
- c. ( ) Tem características epidêmicas no Brasil, especialmente na Região Norte e Nordeste, que são locais mais empobrecidos do país e que enfrentam outros problemas de saúde.
- d. (X) É transmitida preferencialmente no ambiente domiciliar, é incapacitante quando não tratada e se manifesta por meio de manchas na pele e perda de sensibilidade.
- e. ( ) Também pode ser chamada de lepra e, por sua vez, seus portadores, os leprosos, devem permanecer sob vigilância constante dos serviços de saúde para evitar contágio.

---

21. A participação dos Agentes Comunitários de Saúde (ACS) na Atenção Básica vem alcançando um destaque cada vez maior pelo importante papel que desempenham na Equipe de Saúde da Família.

Assinale a alternativa que **não** está relacionada com o papel do ACS.

- a. ( ) Ser facilitador do acesso das pessoas da comunidade aos serviços de saúde.
- b. ( ) Representar um elo entre a equipe profissional e a comunidade.
- c. ( ) Facilitar o acolhimento aos usuários por parte da Equipe de Saúde da Família.
- d. ( ) Ser um interlocutor das contradições e dos diálogos entre saberes e práticas, por conviver com a realidade do bairro onde mora e trabalha.
- e. (X) Ter acesso a informações privilegiadas dentro dos domicílios e repassar essas informações para que a equipe de saúde possa tomar providências.

**22.** Com relação ao aleitamento materno, assinale a alternativa **correta**.

- a. ( ) O uso de chupetas e mamadeiras não interfere na pega do bebê ao seio da mãe.
- b. ( ) O aleitamento materno não é contraindicado nos casos em que a mãe é portadora de HIV.
- c. (X) Quanto mais o bebê suga, mais leite será produzido.
- d. ( ) A mãe deve estabelecer horários fixos para amamentar e determinar o tempo que o bebê suga em cada mama.
- e. ( ) Algumas mulheres têm o leite fraco, e por isso o bebê não ganha o peso necessário. Nesses casos, a amamentação precisa ser complementada.

---

**23.** Considere a realização de uma primeira visita domiciliar para conhecer um indivíduo – suspeito de portar hipertensão, não usuário da unidade de saúde – e sua família. Nesta atividade, cabe ao Agente Comunitário de Saúde:

- a. ( ) Levar a medicação consigo para, no caso de necessidade, indicar ao usuário.
- b. (X) Observar e conhecer as condições da residência, seus moradores, seus estados de saúde e suas relações com a unidade de saúde.
- c. ( ) Levar consigo o aparelho que permite medir a pressão arterial na própria residência do usuário.
- d. ( ) Questionar o usuário sobre antecedentes familiares de hipertensão, procurando explicar para ele a importância de se preocupar com seu problema de saúde.
- e. ( ) Fazer perguntas sobre seu problema de saúde para encaminhá-lo a uma Unidade de Pronto Atendimento.

---

**24.** Qual destas doenças é transmitida por um vetor?

- a. (X) Dengue
- b. ( ) Rubéola
- c. ( ) HIV/Aids
- d. ( ) Tuberculose
- e. ( ) Hanseníase

**25.** Assinale a alternativa que representa um conjunto de ações de promoção de saúde, **exclusivamente**.

- a. ( ) Vacinação, saneamento básico e vigilância sanitária.
- b. ( ) Educação em saúde, vacinação e saneamento básico.
- c. ( ) Acompanhamento de hipertensos e diabéticos e grupos de tabagismo.
- d. (X) Saneamento básico, educação em saúde e fortalecimento do controle social.
- e. ( ) Exame preventivo de câncer de próstata, reidratação oral e pré-natal.



**FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Socioeconômicos**  
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC  
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>