

CADERNO DE PROVA

Estado de Santa Catarina
Prefeitura Municipal de São José

Concurso Público • Edital 003/2015/GAB

<http://saudesaojose.fepese.org.br>

ACS | Agente Comunitário de Saúde



Desejamos a
você uma
Boa Prova!

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



29 de novembro



25 questões



das 14 às 17h30



3h30 de duração*

Conh. Gerais

(10 questões)

Língua Nacional

5 questões

Leia o texto.

Agente Comunitário de Saúde

Oficialmente implantado pelo Ministério da Saúde em 1991, o então Programa de Agentes Comunitários de Saúde (PACS) teve início no fim da década de 80 como uma iniciativa de algumas áreas do Nordeste (e outros lugares, como o Distrito Federal e São Paulo) em buscar alternativas para melhorar as condições de saúde de suas comunidades. Era uma nova categoria de trabalhadores, formada pela e para a própria comunidade, atuando e fazendo parte da saúde prestada nas localidades.

Hoje, a profissão de agente comunitário de saúde (ACS) é uma das mais estudadas pelas universidades de todo o País. Isso pelo fato de os ACS transitarem por ambos os espaços – governo e comunidade – e intermediarem essa interlocução. O que não é tarefa fácil.

O agente comunitário de saúde tem um papel muito importante no acolhimento, pois é membro da equipe que faz parte da comunidade, o que permite a criação de vínculos mais facilmente, propiciando o contato direto com a equipe.

<http://dab.saude.gov.br/>

1. Assinale a alternativa em que a frase está escrita **corretamente**.

- a. () Avisei ele sobre o problema que encontrei lá.
- b. (X) Os agentes comunitários já têm como fazer um bom trabalho.
- c. () Dei o remédio ao paciente que reclamou de dor na vista.
- d. () Chegou, no escritório, cinquenta caixas com máscaras para proteção da gripe.
- e. () Chegou atrasado ao serviço, já era meio dia e meio.

2. Sobre o texto, assinale a alternativa **correta**.

- a. () O PACS e o ACS são importantes no acolhimento.
- b. () O PACS ainda não foi oficialmente implantado pelo Governo.
- c. () O PACS foi criado e implantado no final da década de 80.
- d. () O agente de saúde não era uma nova categoria de trabalhador, pois ela já existia há muito tempo.
- e. (X) Atualmente a profissão de agente comunitário é foco de estudo de universidades do Brasil.

3. Analise a seguinte situação:

Você precisa sair mais cedo e seu colega de trabalho ainda não chegou. Você deixará a ele um bilhete. Você é do sexo feminino e seu colega é do sexo masculino. Abaixo são mostradas alternativas de bilhetes que você pode deixar para seu colega. Os nomes dos interlocutores são José e Maria.

Assinale a alternativa que mostra o bilhete escrito de forma mais **correta**.

- a. () Amigo José tive que sair mais cedo. Depois lhe explico o que aconteceu. Fui! Obrigado Maria.
- b. () Amiga, sai mais cedo por motivo de força maior. Assumi meu posto, está bem? José.
- c. () Tive que sair mais cedo, peço a gentileza de, cobrir meu horário. Obrigado. Maria.
- d. (X) Olá José, precisei sair mais cedo hoje. Amanhã te falo o motivo. Bom trabalho! Maria.
- e. () Olá amiga! Podes, por gentileza, me substituir. Fui embora mais cedo. Depois eu, te explico melhor. Obrigado José.

4. Você é agente comunitário e precisa interditar determinado local em uma comunidade. Assinale a alternativa que apresenta a placa com a escrita mais adequada para isso.

- a. A entrada neste local é proibida.
- b. É proibido a entrada neste local.
- c. Não entre aqui. Proibido a entrada.
- d. Nesse local, por precaução não deve entrar pessoas.
- e. As pessoas dessa comunidade estão proibida de entrar nesse local.

5. Suponha que você necessite encaminhar um pedido formal ao Diretor de seu Departamento. Esse pedido é um direito seu e será feito com base na legislação que trata do assunto.

Assinale a alternativa que mostra o tipo de documento que deve usar para fazer esse pedido.

- a. Ofício
- b. Bilhete
- c. Requerimento
- d. Ofício Circular
- e. Carta

Higiene e segurança do trabalho 5 questões

6. O Equipamento de Proteção Individual (EPI) é todo dispositivo ou produto, de uso individual, utilizado pelo trabalhador, destinado à proteção contra riscos capazes de ameaçar a sua segurança e a sua saúde.

Ele deve sempre ser usado primordialmente para:

- a. Evitar acidentes de trabalho.
- b. Evitar demissões por justa causa.
- c. Evitar indenizações por danos morais por parte da empresa.
- d. Permitir a uniformização das roupas usadas por todos trabalhadores.
- e. Identificar, pelo uso de diferentes cores, os cargos de chefia, sub-chefia, etc.

7. Uma alimentação saudável deve ser equilibrada.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** a maior fonte calórica encontrada nos alimentos.

- a. Proteínas.
- b. Gorduras.
- c. Vitaminas.
- d. Carboidratos.
- e. Sais minerais.

8. Em caso de um acidente com queimadura por um líquido aquecido como água fervente, por exemplo, a primeira medida a ser tomada deve ser:

- a. Aplicar um creme hidratante sobre a área da queimadura.
- b. Aplicar um óleo hidratante ou óleo de cozinha de girassol.
- c. Aplicar substâncias oleosas como margarina ou manteiga.
- d. Colocar a área queimada em água gelada até passar a dor.
- e. Colocar a área queimada em água em temperatura ambiente até passar a dor.

9. As vacinas, tanto as obrigatórias quanto as específicas para determinados ambientes de trabalho, são importantes porque:

- a. Ajudam no controle da glicemia em trabalhadores diabéticos.
- b. Diminuem a incidência de acidentes de trabalho.
- c. Previnem o desenvolvimento de doenças infectocontagiosas preveníveis.
- d. Melhoram a imunidade do trabalhador para todo tipo de doenças.
- e. Melhoram as condições locais de ambientes de insalubridade.

10. A higiene das mãos em ambientes hospitalares, além de ser uma prática de higiene pessoal, contribui para:

- a. () Evitar acidentes de trabalho.
- b. () Manter o ambiente de trabalho limpo.
- c. () Diminuir as condições insalubres de trabalho.
- d. (X) Diminuir a incidência de infecções hospitalares.
- e. () Evitar o uso excessivo de agentes degermantes como clorexidina e iodopovidona.

Conhecimentos Específicos

(15 questões)

11. Analise o texto abaixo de acordo com a Lei 8.142/90:

A reunir-se-á cada anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes, convocada pelo ou, extraordinariamente, por este ou pelo Conselho de Saúde.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. () Comissão Nacional de Saúde • 3 • Prefeito
- b. () Conferência de Saúde • 2 • Comitê gestor
- c. (X) Conferência de Saúde • 4 • Poder Executivo
- d. () Comissão Intergestores Bipartite • 2 • Secretário Estadual de Saúde
- e. () Comissão Intergestores Tripartite • 4 • Poder Legislativo

12. Relacione abaixo os fundamentos e as diretrizes da Atenção Básica (Portaria 2488/2011) com suas respectivas definições:

Coluna 1 Fundamentos e diretrizes

1. Adscrição dos usuários
2. Vínculo
3. Longitudinalidade do cuidado
4. Integralidade

Coluna 2 Definições

- () Articulação das ações de promoção à saúde, prevenção de agravos, vigilância à saúde, tratamento e reabilitação.
- () Responsabilização entre profissionais e usuários ao longo do tempo e de modo permanente, acompanhando os efeitos das intervenções em saúde e de outros elementos na vida dos usuários.
- () Processo de vinculação de pessoas e/ou famílias e grupos a profissionais/equipes, com o objetivo de ser referência para o seu cuidado.
- () Construção de relações de afetividade e confiança entre o usuário e o trabalhador da saúde.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () 1 • 2 • 4 • 3
- b. () 2 • 4 • 3 • 1
- c. () 3 • 1 • 2 • 4
- d. () 3 • 2 • 1 • 4
- e. (X) 4 • 3 • 1 • 2

13. No processo de territorialização, considera-se como território-área o:

- a. () Local onde vive uma família específica.
- b. (X) Espaço-população adstrita, que estabeleça vínculo e relação com uma unidade de saúde.
- c. () Espaço de administração dos serviços de saúde pelo município.
- d. () Território em que há uniformidade de características socioeconômicas.
- e. () Terreno em que a unidade básica de saúde se localiza.

14. De acordo com a Lei nº 11350/2006, são consideradas atividades do Agente Comunitário de Saúde, na sua área de atuação:

1. A utilização de instrumentos para diagnóstico clínico e epidemiológico da comunidade onde atua.
2. A promoção de ações de educação para a saúde individual e coletiva.
3. O estímulo à participação da comunidade nas políticas públicas voltadas para a área da saúde.
4. A realização de visitas domiciliares periódicas para monitoramento de situações de risco à família.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d. (X) São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. () São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

15. Os usuários com diabetes mellitus devem receber cuidado principalmente nas unidades básicas de saúde.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao assunto.

- a. (X) No Sistema de Informação da Atenção Básica (SIAB), há fichas específicas para o acompanhamento de pessoas com diabetes pelo Agente Comunitário de Saúde.
- b. () Assim como os casos de derrame e de infarto, os portadores de diabetes são marcadores do SIAB e sua notificação mensal é função do médico.
- c. () Os casos de diabetes não precisam ser representados no mapa da Área de Saúde, mas devem ser registrados na ficha B dos Agentes Comunitários de Saúde.
- d. () As Equipes de Saúde da Família costumam organizar grupos de usuários com diabetes, mas não há, no SIAB, informações específicas sobre a diabetes.
- e. () O SIAB deve ser alimentado diariamente com dados sobre os portadores de diabetes mellitus, tendo em vista que esta consiste em uma doença de notificação compulsória.

16. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F), no que se refere à prevenção e ao monitoramento de risco ambiental e sanitário de uma microárea:

- () O acesso precário a bens e serviços, tais como água, luz elétrica, transporte; o uso incorreto de venenos na lavoura; a poluição do ar ou da água e o esgoto a céu aberto são condições que aumentam o risco de as pessoas adoecerem.
- () Não compete ao Agente Comunitário de Saúde trabalhar com a prevenção de riscos sanitários e ambientais, pois isto é atribuição exclusiva dos agentes de endemias, os quais devem enfrentar este problema visitando os domicílios.
- () Entende-se por microáreas de risco os espaços dentro de um território que apresentam condições mais favoráveis ao aparecimento de doenças e acidentes. Por exemplo: áreas mais propensas à inundação, áreas próximas de barreiras ou encostas, áreas com maior incidência de crimes e acidentes.
- () Existem situações de risco que afetam a pessoa individualmente e, portanto, têm soluções individuais. Outras atingem um número maior de pessoas em uma mesma comunidade, o que irá exigir uma mobilização coletiva, por meio da participação da comunidade integrada às autoridades e aos serviços públicos.
- () O risco ambiental é importante apenas no caso de doenças infectocontagiosas, não apresentando relação direta com problemas crônicos de saúde ou incapacidades eventuais.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V•V•V•F•F
- b. (X) V•F•V•V•F
- c. () F•V•F•F•V
- d. () F•F•V•V•V
- e. () F•F•F•V•F

17. Caso os usuários reclamem de problemas de falta de segurança e iluminação pública na área de uma unidade básica de saúde.

Indique a forma **correta** de encaminhar a situação enquanto Agente Comunitário de Saúde.

- a. () Estimular os usuários a ir à Prefeitura fazer reclamações sobre as condições precárias do bairro.
- b. () Orientar os usuários e residentes na área a realizar reparos no sistema de iluminação por conta própria.
- c. () Explicar aos usuários que os Agentes Comunitários de Saúde não podem contribuir para a resolução desses problemas, visto que não são questões de saúde.
- d. () Recomendar aos moradores que evitem transitar no bairro à noite, especialmente nos horários de menor movimento.
- e. (X) Mobilizar o Conselho Local de Saúde ou Associação de Moradores, em colaboração com os colegas da Equipe de Saúde da Família, usuários e outros serviços.

18. Assinale a alternativa que indica **corretamente** a principal forma de transmissão da tuberculose.

- a. (X) Vias aéreas superiores.
- b. () Contato direto com a pele.
- c. () Contato com sangue infectado.
- d. () Convívio com animais silvestres ou domesticados.
- e. () Transmissão da mãe para o filho, durante a gestação.

19. Os principais sinais e sintomas da dengue são:

- a. () Dor de cabeça, cansaço, náusea e diarreia.
- b. () Sangramento do nariz, palpitações, tontura e febre alta.
- c. (X) Febre alta, mal-estar, perda de apetite e dores musculares/nos olhos.
- d. () Prisão de ventre, sede constante, dificuldade para dormir e tonturas.
- e. () Dores de barriga, inchaço nas pernas, indisposição e vista cansada.

20. A hanseníase é uma doença que o Ministério da Saúde tem como meta eliminar como problema de saúde pública.

Sobre a hanseníase, é **correto** afirmar:

- a. () Deve ser tratada exclusivamente no ambiente hospitalar, em área de isolamento para evitar a contaminação de pessoas sadias, dado seu alto grau de contágio.
- b. () É frequentemente transmitida por meio de relações sexuais não protegidas ou da mãe para a criança, durante o período gestacional.
- c. () Tem características epidêmicas no Brasil, especialmente na Região Norte e Nordeste, que são locais mais empobrecidos do país e que enfrentam outros problemas de saúde.
- d. (X) É transmitida preferencialmente no ambiente domiciliar, é incapacitante quando não tratada e se manifesta por meio de manchas na pele e perda de sensibilidade.
- e. () Também pode ser chamada de lepra e, por sua vez, seus portadores, os leprosos, devem permanecer sob vigilância constante dos serviços de saúde para evitar contágio.

21. A participação dos Agentes Comunitários de Saúde (ACS) na Atenção Básica vem alcançando um destaque cada vez maior pelo importante papel que desempenham na Equipe de Saúde da Família.

Assinale a alternativa que **não** está relacionada com o papel do ACS.

- a. () Ser facilitador do acesso das pessoas da comunidade aos serviços de saúde.
- b. () Representar um elo entre a equipe profissional e a comunidade.
- c. () Facilitar o acolhimento aos usuários por parte da Equipe de Saúde da Família.
- d. () Ser um interlocutor das contradições e dos diálogos entre saberes e práticas, por conviver com a realidade do bairro onde mora e trabalha.
- e. (X) Ter acesso a informações privilegiadas dentro dos domicílios e repassar essas informações para que a equipe de saúde possa tomar providências.

22. Com relação ao aleitamento materno, assinale a alternativa **correta**.

- a. () O uso de chupetas e mamadeiras não interfere na pega do bebê ao seio da mãe.
- b. () O aleitamento materno não é contraindicado nos casos em que a mãe é portadora de HIV.
- c. (X) Quanto mais o bebê suga, mais leite será produzido.
- d. () A mãe deve estabelecer horários fixos para amamentar e determinar o tempo que o bebê suga em cada mama.
- e. () Algumas mulheres têm o leite fraco, e por isso o bebê não ganha o peso necessário. Nesses casos, a amamentação precisa ser complementada.

23. Considere a realização de uma primeira visita domiciliar para conhecer um indivíduo – suspeito de portar hipertensão, não usuário da unidade de saúde – e sua família. Nesta atividade, cabe ao Agente Comunitário de Saúde:

- a. () Levar a medicação consigo para, no caso de necessidade, indicar ao usuário.
- b. (X) Observar e conhecer as condições da residência, seus moradores, seus estados de saúde e suas relações com a unidade de saúde.
- c. () Levar consigo o aparelho que permite medir a pressão arterial na própria residência do usuário.
- d. () Questionar o usuário sobre antecedentes familiares de hipertensão, procurando explicar para ele a importância de se preocupar com seu problema de saúde.
- e. () Fazer perguntas sobre seu problema de saúde para encaminhá-lo a uma Unidade de Pronto Atendimento.

24. Qual destas doenças é transmitida por um vetor?

- a. (X) Dengue
- b. () Rubéola
- c. () HIV/Aids
- d. () Tuberculose
- e. () Hanseníase

25. Assinale a alternativa que representa um conjunto de ações de promoção de saúde, **exclusivamente**.

- a. () Vacinação, saneamento básico e vigilância sanitária.
- b. () Educação em saúde, vacinação e saneamento básico.
- c. () Acompanhamento de hipertensos e diabéticos e grupos de tabagismo.
- d. (X) Saneamento básico, educação em saúde e fortalecimento do controle social.
- e. () Exame preventivo de câncer de próstata, reidratação oral e pré-natal.



FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Socioeconômicos
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>